

## 4. Conduite du changement

### *Transformez les défis en opportunités*

#### 4.1. Maîtrisez la Conduite du changement dans vos projets PLM : Stratégie, compétences, communication, outils, méthodologie et planification stratégique

Dans cette formation, vous apprendrez à maîtriser la conduite du changement dans vos projets PLM en développant des stratégies efficaces, des compétences clés et une communication percutante. Nous vous guiderons à travers les meilleures pratiques pour gérer la transition au sein de votre organisation, anticiper les résistances et impliquer toutes les parties prenantes. Grâce à des études de cas pratiques et des exercices interactifs, vous serez en mesure de construire un plan de communication solide et de renforcer l'adhésion au changement. Préparez-vous à devenir un acteur du changement dans vos projets PLM et à assurer leur réussite à long terme !

<b>Objectifs et compétences visés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comprendre l'importance de la conduite du changement</b> : S'assurer que les participants réalisent pourquoi la gestion du changement est un facteur clé dans le succès des projets PLM, et comment cela impacte la performance globale.</li> <li>- <b>Identifier les inhibiteurs</b> : Amener les participants à identifier les différents facteurs de résistance (humains, organisationnels, technologiques) qui freinent l'adoption du changement dans un projet.</li> <li>- <b>Savoir communiquer pour traiter les résistances au changement</b> : Former les participants à l'utilisation de techniques de communication permettant de mieux gérer les objections et résistances des parties prenantes.</li> <li>- <b>Piloter les compétences nécessaires pour gérer le changement</b> : Savoir évaluer les compétences requises, détecter les écarts et mettre en place un plan de développement ou d'acquisition de compétences.</li> <li>- <b>Adresser les niveaux de la conduite du changement</b> : Structurer la gestion du changement à travers différents niveaux, qu'il s'agisse des métiers, des procédures ou des données impliquées.</li> <li>- <b>Planifier et suivre la mise en œuvre du changement</b> : Donner aux participants les compétences pour concevoir et piloter un plan de changement structuré, en adéquation avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.</li> <li>- <b>Utiliser des outils et des méthodologies spécifiques</b> : Former les participants à l'utilisation d'outils et de méthodologies adaptés aux projets PLM, facilitant ainsi l'adoption des nouvelles pratiques et technologies.</li> <li>- <b>Réfléchir sur les enjeux des quatre niveaux de la conduite du changement</b> : Accompagner les participants dans l'élaboration de plans concrets pour les manuels de formation, guides métiers, procédures et la gestion des données migrées.</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Connaissances de base en gestion de projet</b> : Compréhension des principes fondamentaux de la gestion de projet, en particulier dans le contexte du PLM.</li> <li>- <b>Expérience en gestion du changement</b> : Avoir déjà participé à des projets impliquant des changements organisationnels ou technologiques.</li> <li>- <b>Compétences en communication</b> : Capacité à interagir efficacement avec différents groupes d'intérêt et à communiquer des messages de changement de manière claire.</li> </ul>
<b>Durée</b>	3 jours – 21 heures
<b>Dates</b>	A définir.
<b>Lieu</b>	A définir.
<b>Tarif</b>	<b>2 400 € net par stagiaire</b>
<b>Financements possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Développement des Compétences (PDC) pour les entreprises</li> <li>- FNE-Formation pour les entreprises</li> <li>- OPCO (Opérateurs de Compétences) pour les entreprises</li> <li>- France Travail pour les demandeurs d'emploi</li> <li>- Autofinancement</li> </ul>
<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sponsor du projet</b> : Garant de la vision stratégique et des ressources allouées.</li> <li>- <b>Chef de projet</b> : Responsable de la bonne exécution du projet et du respect des objectifs.</li> <li>- <b>RH</b> : En charge du développement des compétences et de la gestion des aspects humains du changement.</li> <li>- <b>Représentants métiers</b> : Personnes clés qui doivent intégrer le changement dans leurs pratiques quotidiennes.</li> </ul>

## 4. Conduite du changement

*Transformez les défis en opportunités*

### 4.1. Maîtrisez la Conduite du changement dans vos projets PLM : Stratégie, compétences, communication, outils, méthodologie et planification stratégique

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Salariés de l'entreprise impactés</b>, impliqués ou à impliquer dans votre projet de transformation P.L.M.</li> <li>- <b>Personnes souhaitant développer ses compétences.</b></li> </ul>
<b>Organisation de la formation</b>	<p>En présentiel. Ce programme peut être décliné en intra-entreprise « sur mesure ».</p>
<b>Moyens et méthodes pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Exposés théoriques</b> : Présentation des concepts clés de la conduite du changement, des inhibiteurs et des bonnes pratiques en gestion de projet PLM. Cette partie est enrichie par des exemples concrets et des études de cas.</li> <li>- <b>Ateliers collaboratifs</b> : Sessions pratiques en groupe pour identifier les résistances au changement dans des scénarios réels ou simulés. Les participants travaillent ensemble pour formuler des stratégies de gestion du changement.</li> <li>- <b>Jeux de rôles</b> : Simulation de situations de communication pour gérer les objections et résistances au changement. Les participants jouent différents rôles (chefs de projet, RH, représentants métiers) pour développer leurs compétences en communication et négociation.</li> <li>- <b>Travaux pratiques</b> : Cartographie des compétences requises pour un projet PLM. Les participants effectuent une analyse des besoins en compétences et définissent un plan d'action pour combler les écarts identifiés.</li> <li>- <b>Études de cas</b> : Analyse de projets PLM réels pour illustrer les enjeux de la conduite du changement et les solutions mises en œuvre. Les participants discutent des erreurs courantes et des facteurs de succès.</li> <li>- <b>Feedback interactif</b> : Sessions de feedback ouvertes où les formateurs et les participants discutent des résultats des ateliers et des jeux de rôles. L'objectif est de favoriser un apprentissage collaboratif.</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quiz à la fin de chaque module pour évaluer la compréhension des concepts.</li> <li>- Retours individuels lors des jeux de rôles et ateliers, afin d'ajuster la compréhension et les pratiques des participants.</li> <li>- Participation active : Les formateurs évalueront l'engagement des participants lors des travaux en groupe et des simulations.</li> <li>- Présentation d'un plan de conduite du changement : Chaque participant (ou groupe) devra élaborer et présenter un plan détaillé de gestion du changement pour un projet PLM spécifique, intégrant la communication, la gestion des compétences et la résolution des résistances. Ce plan sera évalué sur la pertinence des stratégies proposées.</li> <li>- QCM final pour tester la compréhension globale des concepts vus lors de la formation.</li> </ul>
<b>Modalités de suivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulaire d'inscription à la formation</li> <li>- Convention de formation</li> <li>- Émargement</li> <li>- Évaluation des acquis et attestations</li> <li>- Bilan de satisfaction</li> </ul>
<b>Validation</b>	Attestation de participation
<b>Effectif</b>	Minimum : 3 / Maximum : 8
<b>Intervenant.e</b>	La formation est animée par un consultant expert dans ce domaine. Tous nos formateurs respectent les normes rigoureuses de notre système qualité. Les informations détaillées sur le formateur sont disponibles sur simple demande.

## 4. Conduite du changement

### Transformez les défis en opportunités

#### 4.1. Maîtrisez la Conduite du changement dans vos projets PLM : Stratégie, compétences, communication, outils, méthodologie et planification stratégique

##### Programme

Notre programme de base sera adapté en fonction de vos besoins spécifiques identifiés après un entretien avec notre formateur.

##### 1. Importance de la conduite du changement :

- Présentation des enjeux de la gestion du changement dans le cadre d'un projet PLM.
- Études de cas illustrant les succès et les échecs en fonction de la gestion du changement.

##### 2. Identification des inhibiteurs :

- Analyse des principaux facteurs de résistance (psychologiques, culturels, organisationnels, technologiques).
- Identification des signaux précoces de résistance.

##### 3. Communication et gestion des résistances :

- **Techniques de communication efficaces** : Outils et méthodes pour sensibiliser, convaincre et motiver les parties prenantes.
- **Gestion des objections** : Méthodes pour répondre aux inquiétudes et surmonter les résistances actives ou passives.

##### 4. Pilotage des compétences nécessaires :

- **Cartographie des compétences** : Identification des compétences critiques à tous les niveaux de l'organisation.
- Élaboration de plans de développement pour combler les écarts de compétences.

##### 5. Niveaux de conduite du changement :

- **Guide métiers** : Structuration des rôles métiers impactés par le PLM.
- **Procédures** : Analyse des processus internes affectés par le projet PLM.
- **Méthodologie des données migrées** : Stratégies de gestion des données et processus lors de la migration vers un nouveau système PLM.

##### 6. Planification de la conduite du changement :

- **Élaboration d'un plan de changement** : Introduction à la planification du changement alignée avec les objectifs stratégiques de l'entreprise, identification des phases clés, définition d'une feuille de route claire.
- **Définition des rôles et responsabilités** : Attribution des rôles pour chaque étape du changement, y compris la coordination entre les différentes parties prenantes (chefs de projet, key-users, représentants métiers).

##### 7. Outils et méthodologies de conduite du changement :

- **Présentation des outils** : Exploration des outils de gestion du changement comme les tableaux de suivi, les plateformes collaboratives, les tableaux de bord de pilotage, et les méthodes d'évaluation des risques.
- **Études de cas** : Analyse de projets PLM réussis à travers des exemples concrets d'application des méthodologies spécifiques, tels que PROSCI ADKAR, Kotter, ou les méthodologies Agile, pour faciliter la transition.

##### 8. Réponse aux enjeux des quatre niveaux de la conduite du changement :

###### Manuels de formation :

- **Contenu et structure** : Développement de manuels efficaces pour former les utilisateurs finaux sur les nouveaux outils PLM.
- **Bonnes pratiques** : Structuration des supports de formation pour garantir une prise en main rapide et efficace par les équipes.

## 4. Conduite du changement

*Transformez les défis en opportunités*

### 4.1. Maîtrisez la Conduite du changement dans vos projets PLM : Stratégie, compétences, communication, outils, méthodologie et planification stratégique

	<p><b>Guides métiers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Formalisation des processus métier</b> : Travail sur l'identification et la documentation des processus spécifiques aux métiers impactés par le PLM, afin de garantir une transition fluide.</li> <li>- <b>Utilisation des guides métiers</b> pour faciliter l'adoption du changement par les utilisateurs.</li> </ul> <p><b>Procédures métiers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Développement et implémentation des procédures</b> : Structuration et documentation des nouvelles procédures métier découlant de l'intégration des outils PLM.</li> </ul> <p><b>Méthodologie des données migrées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Définition</b> des étapes critiques pour la migration des données d'un ancien système à un système PLM.</li> <li>- <b>Mise en œuvre</b> : Élaboration d'un plan pour gérer les défis de la migration des données (qualité des données, continuité des opérations, etc.).</li> </ul>
<b>Les +</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Expertise reconnue</b> : Formation dispensée par des consultants spécialisés, experts en PLM et transformation digitale.</li> <li>- <b>Approche pratique</b> : Axée sur des études de cas concrets et des mises en situation réelles pour faciliter l'application des concepts.</li> <li>- <b>Outils et méthodes actualisés</b> : Utilisation d'outils modernes et de méthodologies éprouvées pour maximiser l'efficacité du projet PLM.</li> <li>- <b>Échanges et networking</b> : Possibilité de partager des expériences avec des professionnels de différents secteurs, favorisant les échanges et les bonnes pratiques.</li> <li>- <b>Personnalisation des apprentissages</b> : Adaptation des contenus aux besoins spécifiques de l'entreprise et des participants.</li> <li>- <b>Certification reconnue</b> : Possibilité d'obtenir une certification, gage de compétences validées et valorisables.</li> </ul>
<b>Inscription</b>	<p><b>Lolita COURSOL – Responsable Académie du PLM</b> 04 70 30 41 29 - <a href="mailto:contact@academieplm.com">contact@academieplm.com</a> – <a href="http://www.academieplm.com">www.academieplm.com</a></p>
<b>Délai d'accès</b>	<p>L'inscription à une formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.</p>
<b>Contact</b>	<p><b>Lolita COURSOL – Responsable Académie du PLM</b> 04 70 30 41 29 - <a href="mailto:contact@academieplm.com">contact@academieplm.com</a> – <a href="http://www.academieplm.com">www.academieplm.com</a></p>